

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Lienenkämper e.K. für den Online-Handel

Stand: 04.August 2017

1. Geltungsbereich

Für den Online-Handel gelten zwischen Lienenkämper e.K. (nachfolgend Betten und Wäsche Lienenkämper genannt) ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt das Betten und Wäschehaus Lienenkämper nicht an.

2. Vertragspartner

Der Vertragspartner des Kunden/Bestellers ist das Betten und Wäschehaus Lienenkämper, Hauptstrasse 2, 58540 Meinerzhagen

3. Vertragsschluss

3.1 Die Präsentation unserer Waren in unserem Online-Shop unter www.betten-lienenkaemper.de stellt kein bindendes Angebot unsererseits da. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot gemäß § 145 BGB.

3.2 Sie erhalten unmittelbar nach dem Absenden eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung mit automatisierter E-Mail. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung eingegangen ist; sie stellt keine Annahmeerklärung dar.

3.3 Die Abgabe der Waren erfolgt nur in Haushaltsüblichen Mengen.

4. Lieferung

4.1 Eine etwaige ausdrücklich vereinbarte Lieferzeit beginnt erst mit dem Tag der Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor Eingang aller für die Ausführung des Auftrages erforderlichen Unterlagen und Informationen. Die Frist ist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf die Ware unser Auslieferungslager verlassen hat oder wir unsere Leistungsbereitschaft mitgeteilt haben. Die Lieferung wird bei der Zahlungsart Vorkasse erst nach Gutschrift des Rechnungsbetrages auf unserem Konto an den Paketversender oder Spediteur übergeben.

4.2 Wir liefern Standardartikel in der Regel durch DPD oder die Post (DHL) innerhalb von 3 bis 5 Werktagen. Längere Lieferzeiten sind ansonsten aufgeführt. Sind zur schnelleren Abwicklung Teillieferungen erforderlich, entstehen Ihnen dadurch keine weiteren Kosten. Sperrige Güter liefern wir mit eigenem Lieferteam oder Spedition. Dadurch entstehende Mehrkosten teilen wir Ihnen vor Vertragsabschluss gerne mit. Einzelne Produkte und Größen können auch längere Lieferzeiten haben. Bettgestelle z.B. werden oft nach Ihren Vorstellungen gefertigt und sind somit Einzelanfertigungen auf Kundenbasis und vom Widerruf von Fernabsatzverträgen ausgenommen.

4.3 Im Inland liefern wir nicht sperrige Güter für 3,50€. Ab einem Bestellwert von über 50,--€ liefern wir versandkostenfrei.

5. Zahlungen

5.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Kreditkarte (Visa und MasterCard), PayPal, giropay oder Sofortüberweisung. Die Auslieferung erfolgt bei Zahlungseingang, oder sobald wir die Zahlung sicher haben.

5.2 Zahlungen dürfen nur an uns, oder an von uns schriftlich bevollmächtigten Personen geleistet werden. Rechnungen sind zahlbar gem. dem angegebenen Datum, oder wenn das Datum nicht angegeben ist, innerhalb von 8 Kalendertagen ab Rechnungsdatum.

5.3 Im Falle des Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Rechte Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

6. Änderungsvorbehalt/Warenverfügbarkeit

6.1 Serienmäßig hergestellte Waren werden nach Abbildung oder Muster verkauft.

6.2 Handelsübliche und für Sie zumutbare Farb- und Maserungsabweichungen bei Holzoberflächen und Ledern von Möbeln bleiben vorbehalten.

6.3 Ist ein von Ihnen bestellte Ware zum Zeitpunkt der Bestellung dauerhaft nicht lieferbar, so teilen wir Ihnen dies unverzüglich über E-Mail mit und sehen von einer Auftragsbestätigung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zu Stande.

6.4 Ist ein von Ihnen bestelltes Produkt lediglich vorübergehend nicht lieferbar, teilen wir Ihnen dies in der Auftragsbestätigung mit. Sie haben bei einer Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen in diesem Fall das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

6.5 Stellt sich nach Vertragsabschluss heraus, dass eine bestellte, bestimmte Ware dauerhaft nicht lieferbar ist, teilen wir Ihnen dies unverzüglich per E-Mail mit. Sowohl Sie als auch wir können dann vom Vertrag zurücktreten.

6.6 Wir erstatten Ihnen im Falle eines Vertragsrücktritts die bereits geleistete Zahlung in voller Höhe, jedoch nicht darüber hinaus.

7. Eigentumsvorbehalt

Ist der Kunde Verbraucher, gilt folgendes:

7.1 Jede von uns gelieferte Ware bleibt unser Eigentum bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises und bis zur vollständigen Erledigung sämtlicher aus der Geschäftsbeziehung resultierender Forderungen (erweiterter Eigentumsvorbehalt). Eine Verfügung über die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware (etwa durch Verkauf, Verpfändung..) durch den Kunden ist nicht gestattet.

8. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen mit einem Verbraucher

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen

wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Betten und Wäschehaus Lienenkämper
Hauptstr. 2
58540 Meinerzhagen
E-Mail: shop@betten-lienenkaemper.de
Fax: 02354/14056

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen Zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht in den folgenden Fällen:

- Bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Bei der Lieferung von versiegelter Ware, wenn diese vom Verbraucher entsiegelt worden ist.
- in den sonstigen Fällen des § 312 d Abs. 4 BGB.

9. Gewährleistung

9.1 Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

9.2 Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

Der Kunde hat zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Lienenkämper Betten und Wäsche ist jedoch berechtigt, die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden

ausgeschlossen. Eine Nachbesserung gilt mit dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache und des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder hat die Firma Lienenkämper e.K. die Nacherfüllung verweigert, kann der Kunde nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder den Rücktritt vom Vertrag erklären.

Etwaige Garantieansprüche bleiben davon unberührt.

10. Haftungsbeschränkung

10.1 Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen.

Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt davon unberührt.

11. Urheber-, Bilder- und Markenrechte

Alle Urheber-, Bilder- und Markenrechte liegen bei uns oder unseren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

12. Datenschutz

12.1 Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzes erheben, verarbeiten und speichern.

12.2 Soweit Sie weitere Informationen wünschen steht Ihnen zusätzlich unser telefonischer Support unter der E-Mail shop@betten-lienenkaemper.de oder telefonisch unter *49(0)2354/2313 zur Verfügung (Mo-Fr. 9:00-13:00 Uhr und 14:30 bis 18:30 Uhr).